

## **Versand- & Verpackungskosten**

Wir versenden mit folgenden Versanddienstleistern: DHL, UPS, Hermes, DPD  
Bestellungen und Lieferungen sind nur innerhalb der EU möglich.

Versandkostenübersicht:

Zone 1/Deutschland	7,50 €
Zone 2/alle EU Länder	17,90 €
Zone 3/Schweiz	29,00 €

Lieferzeiten:

Soweit nicht anders vereinbart oder am Artikel anders angegeben ist, liefern wir innerhalb von 3 - 4 Werktagen nach Erhalt Ihrer Bestellung und gegebenenfalls eingegangener Vorkasse. Lieferzeit in EU-Länder und der Schweiz beträgt 5 - 7 Tage. Auf eventuell abweichende Lieferzeiten weisen wir auf den jeweiligen Produktseiten hin. Bei Bestellungen, die per Vorkasse/Überweisung, PayPal oder Sofortüberweisung.de bezahlt werden, erfolgt der Versand der Ware nach der vollständigen Bezahlung der Ware. Für Artikel, bei denen eine Lieferzeit „in Zulauf“ angegeben ist, erfragen Sie bitte die Lieferzeit.

Verzögerungen/Lieferschwierigkeiten:

Kann einmal die Lieferzeit nicht eingehalten werden, informieren wir Sie per E-Mail oder telefonisch über den voraussichtlichen Liefertermin. Wir liefern die Ware nach, sofern der Kunde nicht wegen der Lieferverzögerung eine Stornierung der Ware wünscht. Gemeinsam werden wir die beste Lösung für Sie finden. Ihre gesetzlichen Ansprüche bleiben davon unberührt.

Verpackungen:

Wir verpacken unsere Ware sorgfältig nach den Richtlinien unserer Versanddienstleister.

Falls Sie Fragen zu Versand oder Verpackung haben, erreichen Sie uns unter

E-Mail: [info@xceranis.de](mailto:info@xceranis.de), Tel.: +49 (0)9233 7754000

## **Zahlungsbedingungen**

- Per Paypal
- per Sofortüberweisung
- Vorkasse
- Barzahlung bei Abholung